

# Politica per la Qualità

Fin dal 1995, anno di ottenimento della certificazione ISO 9000, Cavenaghi si è sempre impegnata perché all'interno della propria organizzazione i concetti di Qualità e di Sistema di Gestione della Qualità non fossero recepiti come mero adempimento di norme ed esecuzione di procedure, ma al contrario fossero interiorizzati e vissuti come valore personale, come una responsabilità individuale, indipendentemente dal ruolo professionale o dal livello gerarchico ricoperto nell'organizzazione.

Man mano che negli anni la società ha consolidato il suo sistema di gestione aziendale il concetto di qualità si è esteso a 360°, partendo dalla qualità del prodotto e del servizio e passando poi alla qualità dei rapporti con i clienti e i partner commerciali, dell'ambiente circostante e dei luoghi di lavoro, abbracciando così tematiche inerenti la salute e sicurezza, l'ambiente e la prevenzione dei rischi di incidente rilevante.

La nostra consapevolezza è che non esiste prodotto di qualità se non vi sono anche sicurezza e rispetto dell'ambiente, in tutte le fasi e i processi che si sono resi necessari per crearlo. In un'azienda chimica di produzione, in un mercato, nazionale ed europeo caratterizzato da normative stringenti, non si ottengono uno stabile successo e la massimizzazione del risultato aziendale, se, oltre al continuo miglioramento del prodotto, non si punta all'efficienza dell'intera organizzazione, alla qualità del rapporto con clienti, stakeholder e con l'ambiente esterno.

“Qualità” ora, dopo più di 20 anni dal rilascio del primo certificato, per Cavenaghi non significa solo “conformità alle specifiche” dei prodotti e servizi offerti, ma “qualità dell'organizzazione e nelle relazioni con le parti terze interessate”.

Andare “**oltre la conformità**” è la nostra “mission”, già intrapresa negli anni scorsi e che caratterizzerà anche lo sforzo nei prossimi a venire.

Questa politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di Qualità e definisce gli indirizzi della nostra iniziativa d'impresa, che sono i seguenti:

- ⇒ individuare le parti terze interessate al nostro lavoro, capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli, in accordo con le prescrizioni delle edizioni 2015 delle norme di riferimento;
- ⇒ soddisfare i clienti che si attendono un prodotto con un rapporto qualità/prezzo competitivo unito a un servizio eccellente;
- ⇒ soddisfare le esigenze della comunità in termini di rispetto dell'ambiente, di informazione, di qualità della vita;
- ⇒ creare opportunità di crescita professionale per il personale, in modo che vengano aumentate la competenza, la cultura del miglioramento e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità ai vari livelli, e la società ne possa trarre beneficio;
- ⇒ valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per prevenirli ed eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto sui lavoratori, l'ambiente e la comunità;
- ⇒ considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa;
- ⇒ monitorare gli sviluppi e le tendenze del mercato, in modo da potere anticipare prontamente le sollecitazioni e le richieste di innovazione;
- ⇒ individuare aree di diversificazione ed espansione dell'offerta al cliente, sia in settori collegati alle fonderie e all'industria metallurgica, sia in altri settori industriali nei quali la nostra tecnologia e il nostro know how possono essere valorizzati e apprezzati;
- ⇒ rispettare rigorosamente la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza e di prevenzione del rischio di incidente rilevante, e in particolare tenere sotto controllo tutti i fattori che potrebbero generare uno dei top event previsti dalle analisi di rischio;
- ⇒ consolidare e mantenere attuale il Sistema Integrato aziendale, strutturato in accordo con le norme ISO 9001 e ISO 14001 e con il modello stabilito per il Sistema di Gestione della Sicurezza e di Prevenzione degli Incidenti Rilevanti, e impiantato in tutti i livelli gerarchici della nostra organizzazione e in tutte le nostre attività.

L'efficace realizzazione degli indirizzi descritti presuppone una gestione imprenditoriale allineata con i principi della qualità, della sicurezza e del rispetto dell'ambiente. La Direzione si impegna pertanto ad operare secondo criteri e scelte gestionali coerenti con questi principi.

Lainate, settembre 2017

L'Amministratore Unico  
Anna Cavenaghi

